

Kyl & Värmepumpservice i Stor-Stockholm AB, org.nr: 556566-4868, Girovägen 11, 175 62 Järfälla är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Vår integritetspolicy

På Kyl & Värmepumpservice i Stor-Stockholm AB är vi glada över att ha dig som kund. Vi värnar om din personliga integritet och följer de grundläggande regler som finns kring laglig, korrekt och öppen hantering, ändamålsbegränsning, uppgiftsminimering, lagringsminimering, korrekthet, integritet och konfidentialitet som krävs inom GDPR.

Vi sparar dina uppgifter i samband med köp av utrustning, service och support från oss. Vi sparar uppgifterna för att kunna hålla löpande kontakt med dig som kund kring utrustningen, om funktion, serviceintervaller samt viktigast av allt; gällande försäkrings- och garantiperioder.

Uppgifterna sparas så länge du som kund vill ha oss som leverantör och vi försäkrar att vi inte säljer dina uppgifter vidare. Du kan när som helst kontakta oss på info@varmepumpservice.se i det fall du vill bli borttagen som kund ur vårt register.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

På Kyl & Värmepumpservice i Storstockholm AB behandlar vi de personuppgifter som du lämnar eller har lämnat till oss för att vi ska kunna administrera ditt köp och för att kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig som kund när det gäller leverans av produkter, information om leverans och installation, orderstatus, support, serviceintervaller samt försäkrings- och garantiperioder.

De personuppgifter vi behandlar är för- och efternamn, adress, e-postadress, köp- och betalhistorik, leveransadress samt telefonnummer.

Hur använder vi dina personuppgifter?

Kyl & Värmepumpservice i Storstockholm AB använder de personuppgifter vi behandlar för att kunna utföra vårt uppdrag gentemot dig som kund. Vi använder även uppgifterna för att skicka ut nyheter via post, sms och e-post kring produktutveckling, serviceintervaller och goda råd kring skötsel av din köpta utrustning. Dina uppgifter används även för att vi ska kunna gå tillbaka i historiken och avgöra vilken utrustning du har i det fall du behöver service eller support. Vi använder även din e-postadress för att i samarbete med RECO ge dig som kund möjlighet att poängbedöma vår service, dock aldrig utan att du först gett ditt medgivande till detta. De uppgifter som du själv lämnar i samband med köp av utrustning från oss lämnar vi även till de leverantörer där du som kund har garanti på installationen vi utfört.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Kyl & Värmepumpservice i Storstockholm AB använder de personuppgifter vi behandlar enbart i syfte att hålla en god relation med dig som kund. Vi varken säljer eller ger bort personuppgifter. Vi samarbetar med RECO för att möjliggöra bedömning av vår service och verksamhet – och för att kunna göra det behöver vi lämna information om våra kunders e-postadresser. Detta sker efter att vi fått ditt medgivande till att få lämna information till RECO.

Vi lagrar dina uppgifter i vårt CRM-system och all data lagras på en säker server. Vi har brandväggar och antivirusprogram som skydd och för att förhindra att obehöriga får tillgång till våra register.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

I samband med att du blir kund hos Kyl & Värmepumpservice i Storstockholm AB samtycker du till att vi sparar dina uppgifter hos oss så länge du är kund hos oss eller tills du själv väljer att avsluta relationen med oss.

Våra produkter har lång hållbarhet och med rätt underhållsservice håller våra produkter många år. För att kunna ge dig bästa service, även om det gått många år sedan du ursprungligen köpte din utrustning, så sparar vi din köp- och servicehistorik så att du kan få rätt hjälp vid behov. Det innebär att vi kan komma att spara dina uppgifter upp till 20 år eller ännu längre beroende på hur länge utrustningen håller och hur länge du vill vara kund hos oss.

Så här kan du avregistrera dig samt information om vad som då gäller

Du kan när som helst kontakta oss via e-post på adressen info@varmepumpservice.se i det fall du vill komplettera eller uppdatera dina kontaktuppgifter eller be oss ta bort dig ur våra register. I samband med att du begär att få dina uppgifter borttagna upphör du att räknas som kund hos oss. Det innebär även att vi inte längre ansvarar för att informera dig om försäkringsintervaller eller när det är nödvändigt att göra underhållsservice för att få garantiförlängning på din utrustning.

Eventuella kompletteringar

Kyl & Värmepumpservice i Storstockholm AB förbehåller oss rätten att göra kompletteringar eller ändringar i ovanstående policy i det fall det blir nödvändigt, sett till legala eller tekniska krav. Den senaste uppdaterade versionen kommer alltid att finnas tillgänglig på vår webbplats.

Järfälla den 25 maj 2018

Kyl & Värmepumpservice i Storstockholm AB
org.nr: 556566-4868
Girovägen 11
175 62 Järfälla